

# 中華電信 HiNet IPv6 試用服務常見問題 Q&A

## (1) 為何要 IPv6 ?

✚ 答：

- 所謂 IPv6，即為第六版網際網路通訊協定，IPv6 具有比 IPv4 更多的 IP 位址，換言之，可提供更多的裝置上網。
- 在這個網際網路急速擴張的時代，大量 IP 被消耗使用，如今世界已面臨 IPv4 位址枯竭的問題，加上物聯網概念的風潮，IPv6 無疑是網際網路的未來趨勢，因此 IPv6 之推出勢在必行。

## (2) 申請 HiNet IPv6 試用有何條件限制？

✚ 答：

### ➡ HiNet 服務類型限制~

不開放：ADSL

已開放：光世代(非固定制/固定制)、FTTB 專業型/企業型、HiNet 固接專線。

### ➡ 用戶端作業系統限制~

光世代非固定制：用戶終端需支援 IPv6 over PPPoE 功能，如：Windows 7、MAC OS X 10.5、Linux 2.4 以上作業系統內建之 PPPoE 連線軟體均有支援。

光世代固定制：採 IPoE 連線方式，不受此限。

### ➡ 用戶自備寬頻分享器者~

其 PPPoE 連線(光世代非固定制)需支援 IPv4、IPv6

## (3) IPv6 服務需要申請嗎？

✚ 答：

■ HiNet 光世代非固定制：無需申請。

■ HiNet 固定制及 HiNet 固接專線：採申請制，申請方式如下~

### (一)HiNet 固定制

➡ 臨櫃申請

➡ 網櫃申請

1. 適用對象：HiNet 光世代固定制

2. 網路櫃台：<https://123.cht.com.tw/eCAS/B8W>

### (二) HiNet 固接專線

1. 填寫申請書(請至 IPv6 網站 <https://www.ipv6.hinet.net> 下載)
2. 檢附相關證件與文件
  - (1)證明文件(機關、學校可免)
    - a) 自然人 - 檢附身分證明文件(雙證件)
    - b) 法人、非法人團體、商號 - 檢附營業證照或主管機關核准之證照及代表人之身分證明文件。
  - (2)備審文件
    - a) 093form
    - b) 網路架構圖
    - c) 用戶設備確認單
3. 申請書暨相關文件交由服務企業之專案經理代為申辦，或洽中華電信數據分公司企業客戶處協助辦理後續送 TWNIC 審查及 IPv6 IP 配發與測試等相關作業。

#### (4) HiNet IPv6 提供的服務類型？

✚ 答：

- HiNet 提供的是 **IPv6 Dual Stack(IPv4/IPv6 雙協定)上網服務**。  
即用戶可擁有 IPv4/IPv6 雙 IP 上網服務；換言之，當用戶所拜訪之網站提供 IPv6 時，將可以 IPv6 上網，反之如網站未提供時，仍依原來配發之 IPv4 上網。

#### (5) 固定制與固接專線用戶申請 IPv6 試用服務約需多少時程？

✚ 答：

- HiNet 固定制大約 3-7 個工作天(惟如有申請電路異動，則依電路施工時程而定)。
- HiNet 固接式(專線)申請手續較繁複，需視實際作業進度而定。

#### (6) 申請 IPv6 試用服務需要施工人員到府施工嗎？

✚ 答：

- **光世代非固定制：**
  - 係由機房端設定自動配發，無需到府施工。
- **光世代固定制：**
  - 施工單位與用戶約定到府施工時間，現場依據「施工聯單」所載之資訊做 IPv6 位址設定。或以 e-mail 通知 IPv6 位址相關資訊予用戶作用戶端設備設定。

**(7) 雙協定(IPv4/IPv6)服務，那 IP 有增加嗎？**

✚ 答：

- 非固定制每一條電路配發 8 個連線(PPPoE Session)，而系統對每個連線同時可支援 IPv4/IPv6，所以使用時 IP 數是沒有增加的。

**(8) IPv6 也可申請非固固 IP 嗎？**

✚ 答：

- IPv6 目前未開放非固固 IP 的申請，如有固定 IP 需求請申請固定制產品。
- 但原來 IPv4 規則不變，還是可以申請 IPv4 非固固 IP 。

**(9) HiNet 固定制申請 IPv6 服務之整體 IP 配發為何？**

✚ 答：

- HiNet 固定制：申請 IPv6 配發一段 LAN:/56 與 WAN:/64
- HiNet 固接專線/FTTB 企業型：申請 IPv6 配發一段 LAN:/48 與 WAN:/64

**(10) 目前哪些網站已支援 IPv6？**

✚ 答：

- 國內政府各機關之服務網站已於 105 年底前支援 IPv6。目前國外知名網站如：www.facebook.com、www.google.com.tw、www.youtube.com、www.gmail.com 等，及本公司官網 www.hinet.net、www.cht.com.tw 皆已支援 IPv6。

**(11) HiNet 光世代非固定 IPv6 試用服務支援哪些終端連線？**

✚ 答：

- 請參考光世代非固定制及固定制連網說明(User Guide)：
  - ➡ 「光世代非固定制」  
[https://www.ipv6.hinet.net/form/HiNet\\_IPv6\\_connect-setting.pdf](https://www.ipv6.hinet.net/form/HiNet_IPv6_connect-setting.pdf)
  - ➡ 「光世代固定制」  
[https://www.ipv6.hinet.net/form/HiNet\\_IPv6\\_connect-setting\\_1070327.pdf](https://www.ipv6.hinet.net/form/HiNet_IPv6_connect-setting_1070327.pdf)

**(12) 如何確認有連上 IPv6 網路？**

✚ 答：

- 首先確認瀏覽器(ex:ie7、firefox3 以上版本)支援 IPv6，可以連線至 <http://test-ipv6.com> 進行測試，若得分為 9 分以上即代表正常。

The screenshot shows a web browser window with the URL 'test-ipv6.com'. The page title is 'IPv6 连接测试'. The main content area displays the following information:

- 您在公网上的 IPv4 地址是 220.135.228.157 (HINET Data Communication Business Group, TW)
- 您在公网上的 IPv6 地址是 2001:b010:5c30:201:45ec:bd65:9879:1829 (HINET-IPV6-TW HiNet IPv6 Service Network., TW)
- Since you have IPv6, we are including a tab that shows how well you can reach other IPv6 sites. [\[更多信息\]](#)
- Your browser has real working IPv6 address - but is avoiding using it. We're concerned about this. [\[更多信息\]](#)
- It appears that you use a tunnel mechanism for either IPv4 or IPv6.
- 好消息!**您当前位置当前电脑上的浏览器, 预计将在IPv6启动之后继续正常运行。
- 您的DNS服务器(通常由您的网络服务商提供)已经可以接入IPv6互联网了。

A black bar with the text '网络得分' (Network Score) is shown above the score '10/10'. Below the score, it says '访问仅支持IPv6的网站时, 您的IPv6稳定性得分' (Your IPv6 stability score when visiting sites that only support IPv6).

### (13) 防毒軟體是否可以阻擋有潛在危險的 IPv6 網站?

答：

- 可以的，賽門鐵克諾頓自 2010 年、趨勢 PC-cillin 自 2011 年開始支援 IPv6。用戶如有使用防毒或防駭軟體，為達到較佳的安全防護效果，仍建議上網更新版本。